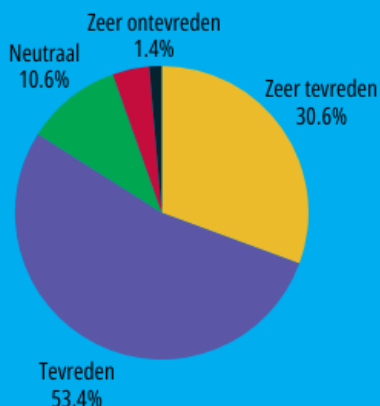


DRAACHKRÊFT EN DRAACHLAST YN FRYSLÂN

WAT BEPAALT WOONBELEVING? EEN DATAGEDREVEN VERKENNING

De leefbaarheid van buurten en wijken wordt door veel factoren beïnvloed. Beleidsmakers staan daarbij voor de uitdaging om met beperkte middelen keuzes te maken. Deze infographic geeft de belangrijkste bevindingen weer uit een verkenning naar de voorspelbaarheid van tevredenheid met de woonomgeving met behulp van registratiedata en enquêtedata. Centraal staat de balans tussen **draagkracht** (hulpbronnen, sociale sterktes) en **draaglast** (druk en problematiek), en de vraag welke factoren samenhangen met een positieve of negatieve woonbeleving.

VOORSPELLEN VAN TEVREDENHEID MET DE WOONOMGEVING



VERDELING TEVREDEN MET DE WOONOMGEVING

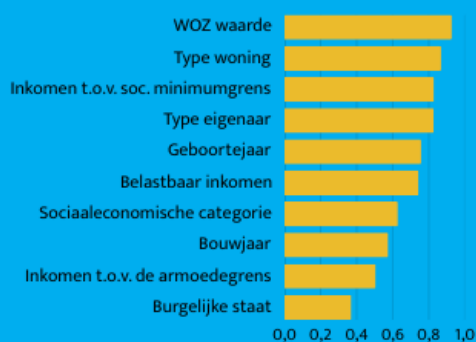
Het onderzoek richt zich op het voorspellen van de **tevredenheid met de woonomgeving**. Hiervoor zijn **voorspelmodellen** gebruikt die inzicht geven in **welke factoren** het oordeel van bewoners **beïnvloeden**. Om deze modellen te voeden, zijn **landelijke gegevens** uit de **Woonbase** en de **WoON-enquête** **samengebracht**. Daardoor konden zowel **objectieve kenmerken** uit de Woonbase als **subjectieve ervaringen** uit de WoON-enquête worden meegenomen.

Een **belangrijke uitdaging** in dit onderzoek is dat de te voorspellen variabele **scheef verdeeld** is: veel meer mensen zijn tevreden dan ontevreden over hun woonomgeving. Daardoor leert het model vooral patronen die bij tevredenheid horen, en wordt het lastiger om de minder vaak voorkomende gevallen, zoals ontevredenheid, betrouwbaar te voorspellen.

WAT ZIJN DE BELANGRIJKSTE FACTOREN?

Om beter te begrijpen **welke eigenschappen invloed hebben** op hoe mensen hun woonomgeving ervaren, is gekeken naar hoe elk kenmerk bijdraagt aan het totaalbeeld. Door stap voor stap kenmerken weg te laten en te zien hoe de uitkomsten veranderen, wordt duidelijk welke factoren het meeste verschil maken. Zo ontstaat inzicht in wat écht telt bij het voorspellen van tevredenheid met de woonomgeving.

OBJECTIEVE FACTOREN



OBJECTIEVE EN SUBJECTIEVE FACTOREN



De analyses laten zien dat **objectieve kenmerken**, zoals woningwaarde, inkomen en woningtype **van belang** zijn, maar dat vooral de **manier waarop mensen hun buurt ervaren het verschil** maakt. Wanneer subjectieve beleving wordt meegenomen, blijkt woongenot vooral samen te hangen met hoe prettig, veilig en aantrekkelijk de buurt voelt.

Bij het toevoegen van de subjectieve WoON-enquête variabelen nam ook de **nauwkeurigheid** van het model toe. De mate waarin het model een juiste voorspelling doet, steeg daarbij van 52,2% naar 69,9%, wat laat zien dat de ervaringen van bewoners merkbaar bijdragen aan betere modelprestaties. Tegelijkertijd blijft het voor het model lastig om de minder vaak voorkomende uitkomsten, zoals ontevredenheid, goed te voorspellen doordat deze categorieën veel minder in de data voorkomen.

WAT ZIJN DE BELANGRIJKSTE INZICHTEN UIT DIT ONDERZOEK?

Het onderzoek laat zien dat **tevredenheid met de woonomgeving niet goed te voorspellen is met alleen registratiedata**, zoals woning- en inkomensgegevens. Deze cijfers geven vooral een globaal beeld en verklaren maar beperkt waarom bewoners wel of niet tevreden zijn. Zodra ook **belevingsdata uit de WoON-enquête worden toegevoegd**, zoals sociale samenhang en tevredenheid met de buurt en woning, **verbeteren** de voorspellingen. Dit maakt zichtbaar dat juist de persoonlijke ervaring van bewoners een doorslaggevende rol speelt in de tevredenheid met de woonomgeving.

